

Polityka prywatności
stosowana przez Zakład Stolarski "Senior" Bartkiewicz Krystyna
w zakresie ochrony danych osobowych

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Zakład Stolarski "Senior" Bartkiewicz Krystyna, zwany dalej Zakładem Stolarskim, z siedzibą w Tuszyn-Wola Kazubowa ul. Graniczna 18, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 7711522587, REGON 472302161, który prowadząc działalność gospodarczą, dokonuje sprzedaży towarów lub świadczenia usług, w ramach Sklepu internetowego znajdującego się pod adresem <http://www.sosnowemebelki.pl/>, zwanego dalej Sklepem.

2. Podstawy i cele przetwarzania danych

Dane osobowe klientów przetwarzane są w oparciu następujące podstawy, określone w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”, tj.:

- 1) art. 6 ust. 1 lit. a, kiedy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody Klientów - w celach określonych treścią udzielonej zgody, w tym w celach handlowych i marketingowych;
- 2) art. 6 ust. 1 lit. b, gdyż przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy (świadczenia usługi drogą elektroniczną) lub podjęcia działań poprzedzających zawarcie umowy, w tym w szczególności w celu:
 - a) obsługi i realizacji złożonego zamówienia;
 - b) zapewnienia prawidłowego funkcjonowania sklepu internetowego oraz wysokiej jakości świadczonych usług;
 - c) rozliczania wykonanych umów oraz usług świadczonych przez Zakład Stolarski w ramach sklepu internetowego;
 - d) obsługi składanych reklamacji;
 - e) korespondencji związanej z realizacją umowy (świadczeniem usługi);
- 3) art. 6 ust. 1 lit. c, gdyż przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, tj. np. związanych realizacją przepisów podatkowych, księgowych oraz dotyczących rękojmi i gwarancji;
- 4) art. 6 ust. 1 lit. f, gdyż przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, takich jak:
 - a) archiwizacja danych i dokumentowanie dopełnienia obowiązków związanych z ochroną danych osobowych;
 - b) obsługa zgłoszeń niezwiązanych bezpośrednio z wykonaniem umowy;
 - c) zapewnienie bezpieczeństwa świadczonych usług oraz wysokiego poziomu obsługi Klienta;
 - d) windykacja należności i dochodzenie roszczeń;

3. Rodzaj zbieranych danych osobowych

W celu zawarcia i wykonania umowy należy podać na adres poczty elektronicznej Sklepu następujące dane osobowe: imię, nazwisko, ulica, nr domu,

lokalu, kod pocztowy, miejscowość oraz numer telefonu, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej także nazwą firmę oraz posiadany nr NIP.

Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, lecz niezbędne do dokonywania transakcji w Sklepie internetowym <http://www.sosnowemebelki.pl/>. Brak podania danych osobowych uniemożliwia realizację zamówienia w Sklepie.

Zamówienia na realizację usługi można składać drogą telefoniczną i za pośrednictwem poczty elektronicznej.

4. Sposób przetwarzania dane osobowych.

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z RODO, ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych oraz innymi obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

Klient, który dokonał zakupu towaru, może otrzymywać pocztą elektroniczną lub telefonicznie wiadomości dotyczące statusu zamówienia oraz inne, jeśli będzie to niezbędne do jego realizacji. Klient może również otrzymywać pocztą elektroniczną inne oferty Sklepu, jeżeli wyraził uprzednio zgodę na otrzymywanie tego typu informacji.

5. Podmioty, którym przekazywane są dane osobowe.

Administrator w ramach realizacji umowy sprzedaży może przekazywać dane osobowe Klientów składających zamówienie, zbierane podczas składania zamówienia innym podmiotom. W celu wykonania umowy dane osobowe Klientów mogą w szczególności zostać przekazane następującym podmiotom:

- 1) firmom kurierskim lub innym podmiotom pośredniczącym w dostarczeniu towarów zakupionych przez Klientów;
- 2) operatorom systemów płatności (w przypadku wyboru tej formy płatności);
- 3) organom administracji publicznej, w przypadkach określonych w przepisach prawa.

6. Prawa osób, których dane osobowe są przetwarzane.

Klientom Sklepu przysługuje:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- 3) prawo do usunięcia danych,
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- 6) prawo do przenoszenia danych;

W celu realizacji swoich praw należy skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej (sosnowemebelki@wp.pl) lub poprzez kontakt telefoniczny (tel/fax: (42) 614-45-75, kom: 692 399 183) lub listownie na adres: Zakład Stolarski "Senior" Bartkiewicz Krystyna 95-080 Tuszyn-Wola, Kazubowa ul. Graniczna 18.

Klientom przysługuje prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Klient ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora narusza przepisy o ochronie tych danych.

9. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe Klientów będą przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji umowy sprzedaży przez Sklep oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji, lecz nie dłużej niż 10 od daty realizacji zamówienia (do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą umową).

Dane osobowe, których przetwarzanie jest niezbędne w celach rozliczania podatków oraz związane z prowadzeniem księgowości będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa, tj. ustawy ordynacja podatkowa, ustawy o rachunkowości lub innych przepisów prawa.

Dane osobowe, które przetwarzane są w celach marketingowych będą przetwarzane do czasu wycofania zgody na ich przetwarzanie w tym celu. Dane dotyczące uprzedniej zgody oraz operacji marketingowych zrealizowanych wobec Klienta będą przechowywane do czasu cofnięcia zgody, a po wycofaniu zgody przez 10-letni okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

11. Profilowanie

Dane osobowe Klientów nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), mogący wywoływać wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływać na ich sytuację.

12. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Dane osobowe Klientów nie będą nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

13. Wykorzystanie ciasteczek („cookies”)

Czym są ciasteczka („cookies”).

Podczas korzystania ze strony Sklepu wysyłane są i zapisywane na urządzeniu końcowym (komputerze, smartfonie), z którego korzysta Klient podczas przeglądania stron internetowych informacje, nazywane ciasteczkami (ang. cookie – ciastko). Składają się one z szeregu liter i cyfr. Dzięki wykorzystaniu ciasteczek („cookies”) działające w Internecie serwisy – wyszukiwarki, strony informacyjne, newsowe, sklepy internetowe, strony instytucji publicznych, mogą prawidłowo funkcjonować.

Ciasteczka („cookies”) pozwalają na prawidłowe wyświetlenie strony internetowej dostosowanej do indywidualnych potrzeb Klienta.

Przeglądarki internetowe domyślnie zezwalają na umieszczanie na nich plików cookies, co jest równoznaczne ze zbieraniem informacji o Klientach. Zgoda wyrażona na wykorzystywanie plików ciasteczek („cookies”) może być w każdym czasie modyfikowana bądź odwołana. Odwołanie zgody na wykorzystywanie plików ciasteczek („cookies”) nie wpływa na zgodność z prawem dokonywanego przetwarzania, ponieważ podstawą do przetwarzania tak uzyskanych danych przez Administratora jest uzasadniony interes Administratora.

Rodzaje ciasteczek („cookies”):

- a) sesyjne – tymczasowe informacje przechowywane w pamięci przeglądarki do momentu zakończenia sesji przeglądarki. Są one obowiązkowe, aby niektóre aplikacje lub funkcjonalności działały poprawnie. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia Klienta. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Klienta.

- b) stałe – dzięki nim korzystanie z często odwiedzanych stron jest łatwiejsze (np. zapewniają optymalną nawigację, zapamiętują wybraną rozdzielczość, układ treści etc.). Są przechowywane na urządzeniu Klienta i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia Klienta. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Klienta. Klient ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików ciasteczek („cookies”) do swojego urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Sklepu będzie możliwe, poza funkcjami, które wymagają plików ciasteczek („cookies”).
- c) podmiotów zewnętrznych – informacje pochodzące np. z serwerów reklamowych, serwerów firm i dostawców usług (np. wyszukiwania albo map umieszczanych na stronie) współpracujących z właścicielem strony internetowej. Ten rodzaj cookie pozwala dostosowywać reklamy – dzięki którym korzystanie ze stron internetowych może być bezpłatne – do preferencji i zwyczajów ich użytkowników. Pozwalają również ocenić skuteczność działań reklamowych (np. dzięki zliczaniu, ile osób kliknęło w daną reklamę i przeszło na stronę internetową reklamodawcy).

Cele w jakich wykorzystywane są ciasteczek („cookies”).

Administrator wykorzystuje ciasteczek („cookies”) w celach: reklamowych, statystycznych oraz dostosowania funkcjonowania Sklepu do indywidualnych potrzeb Klientów (zachowania w serwisie raz podanych informacji o Kliencie), dzięki czemu Administrator ma możliwość zapoznania się z preferencjami Klientów odwiedzających Sklep i dostosować się do ich zainteresowań i potrzeb.

Administrator usługi może wykorzystywać ciasteczka („cookies”) podmiotów zewnętrznych w celu:

- 1) zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych np. Google Analytics. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Klienta ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem:
<https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>
- 2) wykorzystania funkcji w celu ułatwienia komunikacji za pośrednictwem strony internetowej Sklepu, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego.

Wyłączenie lub ograniczenie ciasteczek („cookies”):

Klient, który nie wyraża zgody na wykorzystywanie przez Sklep plików cookies, powinien zmienić ustawienia swojej przeglądarki. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Klienta, a informacja o możliwości i sposobach obsługi plików ciasteczek („cookies”) dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.

Klient może w każdej chwili usunąć pliki ciasteczek („cookies”) korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa. Brak zmiany ustawień dotyczących plików ciasteczek („cookies”) oznacza, że będą one zapisane w pamięci urządzenia oraz zgodę na ich wykorzystywanie. Ograniczenie lub rezygnacja stosowania ciasteczek („cookies”), może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Sklepu.